

ALTE OLDENBURGER zum 24. Mal mit bestmöglicher Bewertung im Assekurata-Rating

Die Kölner Rating-Agentur Assekurata hat der ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG zum 24. Mal in Folge in ihrem jährlichen Rating die höchste Auszeichnung „A++“ (exzellent) verliehen. Damit ist die ALTE OLDENBURGER das einzige private Krankenversicherungsunternehmen in Deutschland, das seit 24 Jahren ununterbrochen diese Spitzenbewertung erreicht.

„Seit mehr als 20 Jahren bewerten wir die ALTE OLDENBURGER im Rahmen unseres Unternehmensratings. Jedes Jahr wieder überzeugt das Unternehmen mit einer starken Erfolgslage und einer exzellenten Beitragsstabilität. Dass man sich auch auf einem hohen Niveau weiter steigern kann, belegt die ALTE OLDENBURGER eindrucksvoll in der diesjährigen Kundenbefragung: Kundenzufriedenheit und -bindung haben sich in der Vollversicherung im Vergleich zu den bereits sehr guten Ergebnissen aus den Jahren 2018 und 2021 nochmals deutlich gesteigert“, erklärt Dr. Reiner Will, Geschäftsführer der Assekurata.

Das Gesamtrating basiert auf der Bewertung der fünf Teilqualitäten „Kundenorientierung“, „Sicherheit“, „Erfolg“, „Beitragsstabilität“ und „Wachstum/Attraktivität im Markt“. Die ALTE OLDENBURGER erzielte in den Kategorien „Kundenorientierung“, „Sicherheit“, „Erfolg“ und „Beitragsstabilität“ die Bestnote „exzellent“. Besonders hervorgehoben wurde das anhaltende Wachstum im Bereich der Vollversicherung. Zudem verbessert sich die ALTE OLDENBURGER von einem „sehr gut“ auf ein „exzellent“ in der Kategorie Kundenorientierung. Die Kunden des Vechtaer Krankenversicherers zeigen sich in vielen Bereichen merklich zufriedener als der Assekurata-Durchschnitt.

„Wir sind stolz darauf, auch in diesem Jahr wieder die höchste Auszeichnung im Assekurata-Rating erhalten zu haben“, so Schnieders weiter. „Die tolle Resonanz unserer Versicherten im Rahmen der Kundenbefragung zeigt uns, dass Vertrauen, Wertschätzung und Weiterempfehlungsbereitschaft keine leeren Worte sind, sondern tatsächlich in unseren Kundenbeziehungen gelebt werden. Vor allem die Tatsache, dass wir kein Callcenter haben und auf persönliche Ansprechpartner setzen, wird von unseren Versicherten geschätzt. Dieses Ergebnis ist eine großartige Bestätigung unserer Arbeit und zugleich eine Motivation, unseren Service und unsere Leistungen auf dem hohen Niveau weiter auszubauen.“

2.360 Zeichen mit Leerzeichen

Ansprechpartnerin für die Presse:

Sandra Kühling

ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG

Alte-Oldenburger-Platz 1

49377 Vechta

Tel. 04441 905-155

Fax: 04441 905-5155

sandra.kuehling@alte-oldenburger.de